ペット同伴宿泊規約

ワンちゃん同伴での『リブマックス リゾートホテル』ご利用にあたり、下記を厳守していただきます。

■ 受け入れ対象

- 宿泊可能なペットは小型犬・中型犬・大型犬に限り、1部屋につき3匹までとさせていただきます。
- 日常的に室内で飼育されているワンちゃんに限らせていただきます。
  ※発情期・生理中・妊娠状態のワンちゃん・闘犬種は利用不可。また、ノミ・ダニ・その他寄生虫の駆除がされていない場合もご利用いただけません。
  ※盲導犬、介助犬などは館内全ての場所において規制を設けておりません。

■ 受け入れ基準

- 狂犬病ワクチンおよび混合ワクチンの接種をお願いいたします。接種日（年月日）の証明書をチェックイン時にご提示ください。
  （ワクチンは最終接種日から1年以内であること。子犬の場合は、混合ワクチンを規定回数接種していることが条件です。）
- 宿泊前にはシャンプーやグルーミングを済ませ、排泄も事前に済ませていただくようお願いいたします。

■ 外出時について

- 室内でワンちゃんだけをお留守番させることは極力お控えください。やむを得ずワンちゃんだけでお留守番させる場合は、必ずケージに入れ、お水と食事をご用意ください。
  ※お留守番中のトラブル・事故等について、当ホテルは一切の責任を負いかねます。
- ロビーや館内の移動時も含め、当ホテルスタッフがワンちゃんをお預かりすることはできません。

■ 室内ルールについて

- ワンちゃんはトイレのしつけが済んでいることをご確認ください。
- 他のワンちゃんに刺激を与える場合がありますので、興奮したり無駄吠えをしたりしないようご注意ください。万一、夜間に吠えたり暴れたりして他のお客様に迷惑がかかる場合は、施設付近を数十分お散歩していただくことがあります。
- ワンちゃん用備品として、ペットケージ、ペットシーツ、食器、水飲み用器、ウェットティッシュ、コロコロ、専用ゴミ箱、リフレッシャーをご用意しております。その他必要なものはご持参ください。
- ワンちゃんの緊急用救急薬は、飼い主様ご自身でご準備ください。
- 客室内でのブラッシングは禁止とさせていただきます。

■ チェックアウト時について

- チェックアウト前には、ローラーなどで抜け毛を取り、トイレの始末や消臭スプレーなど、最低限の簡単なお掃除をお願いいたします。
- 万一、ワンちゃんが粗相をした場合は、ご報告をお願いいたします。
- 布団・ベッド・畳などを汚したり、備品を破損した場合は、飼い主様にご請求させていただきます。

■ その他 注意事項

- 宿泊施設付近でのお散歩は可能ですが、糞は必ずお持ち帰りください。
- 当ホテルのサービスは、ワンちゃんをお預かりするものではありません。ワンちゃんの管理は、すべて同伴者（飼い主様）の責任でお願いいたします。
- ワンちゃんが不慮の事故やご病気になった場合でも、当ホテルは一切補償いたしかねます。
  （例:飼い主様がレストランに行かれる際に施錠を忘れ、ワンちゃんが外に出て行方不明になった場合も、ホテル側での弁済はできません。）
- 当ホテルの指示に従わない場合や、飼い主様と連絡が取れない場合、当ホテルはワンちゃんをペットホテルに預けるなど、その他適切な処置を行う権利を有します。
- ご宿泊の他のお客様やホテルスタッフ等に危害を加えた場合、その損害賠償および治療費等をご請求させていただきます。
- すべての責任は同伴者（飼い主様）にあります。ご注意ください。
- 当ホテルはペット同伴宿泊可能なホテルです。事前にご理解の上でご利用ください。動物アレルギー等によるトラブルについて、当ホテルは一切の補償をいたしかねます。

お客様のご理解・ご協力を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

支配人

LiVEMAX HOTELS & RESORTS

Pet Accommodation Policy

When staying at LiVEMAX Resort Hotel with your dog, please strictly adhere to the following rules.

Eligible Pets

- Only small, medium, and large dogs are allowed, with a maximum of three dogs per room.
- Only dogs that are normally kept indoors are permitted.

*Dogs in heat, female dogs during their menstrual cycle, pregnant dogs, and fighting breeds are not allowed. Additionally, dogs that have not been treated for fleas, ticks, or other parasites cannot be accommodated.

*Guide dogs, service dogs, and assistance dogs are allowed in all areas of the hotel without restriction.

Accommodation Requirements

- Dogs must be vaccinated for rabies and with a mixed (combination) vaccine. Please present the vaccination certificate showing the date (year/month/day) at check-in.
  (The vaccine must have been administered within the past year. For puppies, the mixed vaccine must have been given the required number of times.)
- Prior to your stay, please ensure your dog has been bathed and groomed, and that all bathroom needs have been attended to.

When You Are Away from Your Room

- Please avoid leaving your dog alone in the room whenever possible. If it is unavoidable, your dog must be placed in a cage, and water and food should be provided.
  *The hotel is not responsible for any troubles or accidents that may occur while your dog is left alone.
- Hotel staff cannot take responsibility for or care for your dog at any time, including in the lobby or during movement within the hotel.

Indoor Rules

- Please ensure your dog is fully house-trained.
- Your dog may stimulate other dogs, so please take care to prevent overexcitement and unnecessary barking. If your dog barks or becomes disruptive during the night and disturbs other guests, you may be asked to take your dog for a short walk around the hotel premises.
- The following items are provided for your dog: pet cage, pet sheets, dishes, water bowl, wet wipes, lint roller, dedicated trash bin, and refresher spray. Please bring any other necessary items.
- Owners are responsible for providing any emergency medication for their dog.
- Brushing your dog inside the guest room is prohibited.

At Check-Out

- Before check-out, please remove any loose hair with a roller and perform minimal cleaning, such as attending to the toilet and using deodorizing spray.
- In the event your dog has an accident, please report it to the hotel staff.
- If bedding, beds, tatami mats, or other hotel property are soiled or damaged, the cost will be charged to the owner.

Other Important Notes

- You may walk your dog near the hotel premises, but please be sure to clean up and take your dog's waste with you.
- Hotel services do not include caring for your dog. The management and supervision of your dog are entirely the responsibility of the accompanying guest (owner).
- The hotel is not responsible for any accidents or illnesses involving your dog.
  (Example: If the owner forgets to lock the door when going to the restaurant and the dog leaves and goes missing, the hotel is not liable for compensation.)
- If guests do not follow hotel instructions or cannot be contacted, the hotel reserves the right to take appropriate measures, such as placing the dog in a pet hotel.
- If your dog causes harm to other guests or hotel staff, the owner will be responsible for any damages or medical costs incurred.
- All responsibility lies with the accompanying guest (owner). Please take care.
- This is a pet-friendly hotel. Please use the facilities only after understanding and accepting these conditions. The hotel is not responsible for any issues related to animal allergies or similar matters.

We kindly ask for your understanding and cooperation.

Hotel Manager

LiVEMAX HOTELS & RESORTS